

01/07/2026

Para: Clientes
Dirección: Turbo, Antioquia, Colombia

COBRO POR ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE PALLETS EN ÁREA DE CROSS DOCKING

Con el propósito de optimizar el uso de las áreas operativas de Cross Docking, garantizar la disponibilidad de espacio para las operaciones diarias y mantener la eficiencia en la atención de las cargas, nos permitimos informar que, a partir de la fecha, se implementará un cobro por el almacenamiento temporal de pallets que permanezcan en esta zona de un día para otro.

En este sentido, toda carga que permanezca en el área de Cross Docking por un periodo superior a la jornada operativa en la que fue recibida estará sujeta a un cobro de **USD 5 por pallet por día**.

Es importante resaltar que el área de Cross Docking ha sido diseñada para operaciones de tránsito inmediato y no como un espacio de almacenamiento. La permanencia prolongada de la carga genera afectaciones en la disponibilidad operativa y se encuentra por fuera de los parámetros establecidos para la medición de nuestros indicadores de desempeño (KPI).

Por lo anterior, agradecemos programar oportunamente el retiro de la carga con el fin de evitar la generación de este cobro y contribuir al adecuado flujo de las operaciones dentro de la terminal.

Agradecemos su compromiso con las mejores prácticas operativas y con el fortalecimiento de una cadena logística cada vez más eficiente y segura.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.

servicioalcliente@puerto-antioquia.com