

12 de Febrero de 2026

Para: Clientes / Usuarios
Dirección: Turbo, Antioquia, Colombia

CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN EN EL TERMINAL

Con el propósito de asegurar una comunicación eficiente, ordenada y controlada, a continuación, compartimos nuestros canales oficiales, a través de los cuales se gestionarán las solicitudes, novedades, consultas operativas y demás requerimientos relacionados con las actividades de la terminal.

Proceso	Correo habilitado	Teléfono de contacto	Recepción de archivos	Horarios de atención
Servicio al cliente Contenedores y Crossdocking	servicioalcliente@puerto-antioquia.com	3102464632 3125727121	Acompañamiento integral en las operaciones portuarias y manejo de PQRSF	Lunes a Jueves de 08:00 Am a 05:30 PM Viernes de 08:00 Am a 05:00 PM Sábados de 08:00 am a 12:00 PM
Servicio al cliente Granel Limpio y Carga General		3212126733		
Servicio al cliente Empresa de Transporte		3225190600		
Procesos aduaneros y documentales	Exportaciones@puerto-antioquia.com	3102464660	Recepción de SAES, planillas de traslado, planillas de ingreso, DUTAS, coffee track y avisos de arribo (arrivals).	Lunes a Viernes de 07:00 Am a 20:00 PM Sábados, de 07:00 a 06:00 PM Domingos y Festivos 08:00 am a 13:00 PM
	Importaciones@puerto-antioquia.com		Recepción de solicitudes cuando el portal web no se encuentre disponible, órdenes de liberación de carga (cargo release order) y cambios de disposición.	
	Planillas@puerto-antioquia.com		Planillas de recepción, envío de planillas de despacho y solicitudes de cambio de depósito.	
	gestiondocumental@puerto-antioquia.com		Recepción de manifiestos, listas de cargue y descargue enviados por líneas marítimas y agentes marítimos	

12 de Febrero de 2026

Para: Clientes / Usuarios
 Direccion: Turbo, Antioquia, Colombia

Pagina 2
CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN EN EL TERMINAL

Proceso	Correo habilitado	Telefono de contacto	Recepción de archivos	Horarios de Atención
Operación de crossdocking	ops-crossdocking@puerto-antioquia.com	3102608948	Información relacionada a procesos de ingreso de mercancía a través de la zona Crossdocking	Atención 24/7
Citas	ops-gates@puerto-antioquia.com		Novedades relacionadas a citas.	Atención 24/7
Procesos de enrolamiento y registro	sec-proteccion@puerto-antioquia.com		Proceso de enrolamiento, registros y actualizaciones de conductores, vehiculos y usuarios.	Atención 24/7
Solicitudes de servicios	<u>ops-solicitudservicio@puerto-antioquia.com</u>		En caso de tener consultas, requerir información o soporte respecto a la solicitud y/o programación de actuaciones sobre la carga.	De lunes a viernes de 08:00 am a 23:00 PM Sabados de 7:00 am a 16:00 pm Domingos y Festivos de 07:00 A 12:00 PM
Facturación	<u>Fin-facturacion@puerto-antioquia.com</u>		Solicitud de facturación de servicios portuarios	Lunes a Jueves de 08:00 Am a 05:30 PM Viernes de 08:00 Am a 05:00 PM
Cartera	<u>fin-cartera@puerto-antioquia.com</u>		Tramites y solicitudes relacionada a pagos en el terminal	Lunes a Jueves de 08:00 Am a 05:30 PM Viernes de 08:00 Am a 05:00 PM

Reiteramos la importancia de planificar sus operaciones considerando los horarios de atención de la terminal. La programación oportuna y el cumplimiento de estos horarios contribuyen a optimizar la operación, mejorar los tiempos de atención y garantizar un servicio eficiente para todos los usuarios.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.